

PRIVACYVERKLARING ALIANCO

INLEIDING

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop wij als Alianco jouw persoonlijke gegevens verzamelen en hoe wij hiermee omgaan. We leggen je uit waar we gegevens opslaan, met welk doel we dit doen en op welke manier wij de veiligheid van jouw gegevens waarborgen. Daarnaast lees je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

NB. Het kan zijn dat wetswijzigingen ervoor zorgen dat wij onze privacyverklaring in de toekomst nog moeten aanpassen of wijzigen. Wij behouden ons het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving, correcties in deze privacyverklaring aan te brengen op het moment dat dit wenselijk of noodzakelijk is.

DOEL VAN GEGEVENS VASTLEGGEN

Er zijn een aantal doelen waarvoor wij als Alianco persoonlijke gegevens verzamelen. Deze worden hieronder toegelicht.

CONTACT OPNEMEN

Wij verzamelen jouw gegevens wanneer je via de website of telefonisch met ons contact op neemt. We vragen je in dit geval alleen om de gegevens die wij nodig hebben om een vraag te beantwoorden, een voorstel te doen of een dienst aan te bieden. De gegevens die wij hiervoor nodig hebben zijn je naam, e-mailadres en telefoonnummer.

NETWERK VAN BONDGENOTEN

Alianco bouwt aan een netwerk van bondgenoten; mensen, organisaties en lokale initiatieven die zich bezig houden met het welzijn van (kwetsbare) inwoners in onze samenleving. Wij hechten veel waarde aan onderlinge verbinding, samenwerking en kennisdeling. Bij een bondgenootschap is sprake van wederkerigheid, wat wil zeggen dat deel uitmaken van ons netwerk van bondgenoten alleen gebeurt op basis van wederzijdse goedkeuring. Wij bewaren hiervoor de volgende gegevens: je naam, e-mailadres, telefoonnummer en organisatie.

NIEUWSBRIEVEN VERSTUREN

Alianco heeft een nieuwsbrief. Deze is bedoeld om onze kennis en kunde als organisatie te delen. We willen ons netwerk graag op de hoogte houden van ontwikkelingen en activiteiten. Via het bestemde formulier op de website kun je je voor de nieuwsbrief aanmelden. We verzamelen je voornaam en e-mailadres, zodat wij de nieuwsbrief via e-mail kunnen versturen.

ANALYTICS

De website van Alianco verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Informatie die de website verzamelt zijn bijvoorbeeld de duur van een websitebezoek en welke pagina's bezoekers veel bekijken. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens.

GEGEVENSONTVANGERS

De gegevens die Alianco ontvangt en verwerkt worden beheerd door middel van servers.

MAILBLUE

De nieuwsbrieven worden verzonden met MailBlue. Wanneer je voor de nieuwsbrief bent aangemeld, worden je voornaam en e-mailadres automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde verzendlijst binnen MailBlue.

HYBRIDD

De website, back-ups en mailbox van Alianco worden gehost bij Hybridd. Wanneer je ons bericht via het contactformulier of een e-mail verstuurt, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hybridd.

OPSLAGPERIODE

De gegevens die Alianco ontvangt en verwerkt worden voor langere tijd bewaard. Natuurlijk gaan wij hier zorgvuldig mee om! We bewaren gegevens nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

CONTACT OPNEMEN

Op het moment dat je met Alianco contact opneemt, bewaren wij de gegevens die jij aan ons doorgeeft. Je naam, e-mailadres en telefoonnummer worden opgeslagen in onze mailserver en tot maximaal twee jaar terug bewaard.

NETWERK VAN BONDGENOTEN

Wanneer je je aansluit bij ons netwerk van bondgenoten bewaren we je naam, e-mailadres, telefoonnummer en de organisatie waar je werkzaam bent. Wanneer je niet langer onderdeel wilt uitmaken van ons netwerk kun je ons op ieder moment verzoeken deze gegevens uit onze systemen te wissen.

NIEUWSBRIEVEN VERSTUREN

Jouw voornaam en e-mailadres worden opgeslagen in MailBlue. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Je kunt jezelf op ieder moment gemakkelijk uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar info@alianco.nl

ANALYTICS

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, organisatie of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

COOKIEBELEID

WAT IS EEN COOKIE?

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, telefoon of tablet. Er bestaan verschillende soorten cookies:

- functionele cookies; cookies die ervoor zorgen dat de website werkt;
- analytische cookies: cookies die inzicht geven in hoe bezoekers gebruik maken van een website;
- advertising cookies: deze cookies houden bijvoorbeeld bij hoe vaak promotionele content is bekeken en voorkomen dat je te vaak dezelfde advertentie ziet.

WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ EN WAAROM?

Wij maken gebruik van functionele en analytische cookies. Wij gebruiken cookies alleen voor een technische reden en het tonen van specifieke content. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze website goed werkt en dat wij de website kunnen optimaliseren. Ook plaatsen we een cookie die bijhoudt hoe je over de website heen 'surft'. Met deze cookies kunnen wij geanonimiseerd bekijken welke content bezoekers belangrijk vinden.

WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN JOU?

Op het moment dat je onze cookies accepteert, slaan wij ook jouw internetbrowser op en het besturingssysteem waarmee je de website bezoekt. Deze gegevens gebruiken wij om de prestaties van onze website te meten in Google Analytics.

Op basis van type browser en besturingssysteem kunnen we jou niet tot op persoonsniveau herkennen (identificeren). We weten dus niet wie jij bent en daarmee is jouw anonimiteit zeker. Jouw IP-adres wordt niet gemeten tijdens je bezoek aan onze website en ook daarmee is jouw anonimiteit zeker. We hebben Google Analytics geïmplementeerd volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>), gepubliceerd op 6 maart 2018. Je bezoekt onze website dan ook anoniem.

IK WIL COOKIES NIET MEER ACCEPTEREN

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij jou geïnformeerd over cookies. Ook hebben wij jouw toestemming gevraagd om cookies te plaatsen. Wil je niet meer dat wij cookies van jouw bezoek opslaan? Dan kun je je afmelden door jouw internetbrowser in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser. Wanneer je cookies blokkeert, kun je onze website nog steeds bezoeken. Het is echter mogelijk dat je niet van alle onderdelen of functionaliteiten van de website gebruik kunt maken.

BEVEILIGING

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Er worden van jouw persoonlijke gegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De gegevens die door Alianco of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Alianco privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

BELANGRIJK! Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

RECHTEN

RECHT OP INZAGE

Je hebt ten alle tijden het recht om gegevens die bij Alianco vastgelegd en bewaard worden op te vragen. Dit doe je door per e-mail of telefonisch met Alianco contact op te nemen. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

RECHT OP RECTIFICATIE

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Alianco. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

RECHT OP OVERDRACHT

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Alianco opgeslagen liggen, dan heb je het recht op overdracht. Bijvoorbeeld wanneer je overstapt naar een andere partij of dienst. Op jouw verzoek kan Alianco jouw gegevens overdragen aan de andere partij.

RECHT OP WISSEN VAN GEGEVENS

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Alianco vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

RECHT OP HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Alianco niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

RECHT OP STOP GEGEVENSGBRUIK (BEZWAAR)

Wil jij niet dat Alianco jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@alianco.nl onder toezending van een kopie id-bewijs. Hierbij mag je de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het id-bewijsnummer en je BSN onleesbaar maken. Het streven is om binnen een week te reageren.

PLICHTEN

Alianco verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, o.a. het aanbieden van diensten of producten. De gegevens die wij vragen om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van deze diensten of producten. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. Mocht het wel nodig zijn gegevens te delen met anderen, dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Alianco behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Alianco te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact met ons op.

CONTACTGEGEVENS ALIANCO

Mailadres: info@alianco.nl

Telefoon: 06-12311907

Adres: Rompertsebaan 12, Gebouw A-3, 5231 GS 's-Hertogenbosch

Btw-nummer: IE 6388047V

KVK Nummer: 67230469

Bankrekeningnummer: NL50 TRIO 0338 44 6591